

使用指南

Dell D2015H

機型編號：D2015H

法定型號：D2015Hf





附註：附註為可協助您更佳使用顯示器的重要資訊。



注意：注意代表未遵守說明時，可能會發生硬體毀損或資料遺失。



警告：警告代表財物損壞、人員受傷或致死的可能性。

© 2014 Dell Inc. 保留所有權利。

本文件所述之資訊若有變更，恕不另行通知。禁止在未取得 Dell Inc. 書面同意書前，以任何方式重製本文件。

本文件所用的商標：*Dell* 以及 *DELL* 標誌為 Dell Inc. 的商標。Microsoft 和 Windows 為 Microsoft Corporation 在美國和／或其他國家的註冊商標或商標。ENERGY STAR 為美國國家環境保護局的註冊商標。身為能源之星 (ENERGY STAR) 的伙伴，Dell Inc. 在此宣告本產品符合能源之星的節能準則。

本文件可能使用其他商標與商業名稱，以代表宣稱此標誌與名稱的實體或其產品。Dell Inc. 否認其他商標與商業名稱的所有權權益，除本身擁有者之外。

2014 年 9 月 版本 A01

目錄

關於您的顯示器	5
包裝內容物	5
產品特色	6
識別零件與控制項目	7
顯示器規格	9
電源管理模式	9
針腳配置	10
隨插即用功能	11
平面螢幕規格	11
解析度規格	12
電氣規格	12
預設顯示模式	12
物理特性	13
環境特色	14
LCD 顯示器品質與像素原則	15
維護準則	15
維護顯示器	15
設定顯示器	16
安裝立座	16
連接顯示器	17
連接藍色 VGA 訊號線	17
拆下顯示器立座	17
壁掛裝置 (選購)	18

顯示器操作	19
開啟顯示器電源	19
使用前面板控制項目	19
前面板按鍵	20
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	21
進入功能表系統	21
OSD 訊息	30
設定最大解析度	32
使用傾斜調整功能	33
疑難排解	34
自我測試	34
內建診斷	35
一般問題	36
產品特定問題	39
附錄	40
FCC 聲明 (僅限美國) 及其他法規資訊	40
聯絡 Dell	40
設定顯示器	41
將顯示器解析度設為 1920 x 1080 (最大) 。	41
若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦，並具有網際網路連線	42
若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡	42

關於您的顯示器

包裝內容物

您的顯示器出貨時隨附下列元件。請確認您已收到所有元件，若有短缺，請聯絡 **Dell**。

▣ **附註：**部分項目可能屬於選購品，因此並未與顯示器一同出貨。有些功能或媒體不適用於特定國家。

	<ul style="list-style-type: none">• 顯示器
	<ul style="list-style-type: none">• 立架
	<ul style="list-style-type: none">• 底座
	<ul style="list-style-type: none">• 電源線（視國家不同而改變）
	<ul style="list-style-type: none">• VGA 連接線
	<ul style="list-style-type: none">• 驅動程式與說明文件媒體• 快速安裝指南• 安全和規定資訊

產品特色

Dell D2015H 平面顯示器採用主動式距陣、薄膜式電晶體以及液晶顯示技術 LED 背光。顯示器特色包括：

- **D2015H**：49.606 公分（19.53 英寸）對角可視影像大小，1920 x 1080 解析度，並支援低解析度的全螢幕顯示。
- 傾斜調整功能。
- 可拆式底座以及符合影像電子標準協會 (VESA) 的 100 公釐載掛孔，提供彈性的載掛方案。
- 隨插即用功能（若系統支援）。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能，可輕鬆設定並最佳化螢幕表現。
- 軟體與說明文件媒體內含資訊檔 (INF)、影像色彩校正檔 (ICM) 以及產品說明文件。
- 符合能源之星 (ENERGY STAR) 標準。
- 安全鎖插孔。
- CECP (針對中國地區)
- 符合 RoHS 規範。
- Energy Gauge 顯示顯示器實際消耗的電量。

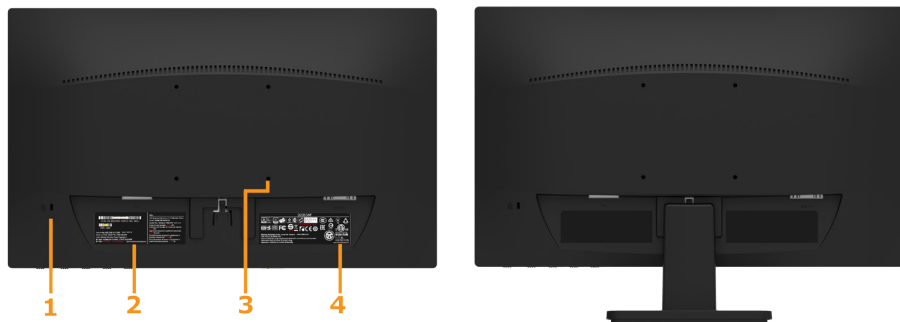
識別零件與控制項目

正面視圖



1.	功能按鈕（如需更多資訊，請參閱 顯示器操作 ）
2.	電源開啟／關閉按鈕
3.	LED 指示燈

背面視圖



顯示器底座的背視圖

標籤	說明	用途
1	安全鎖插孔	使用安全鎖保全顯示器。（安全鎖未隨附）。
2	序號條碼標籤	若需聯絡 Dell 取得技術支援，則請參閱此標籤。
3	VESA 載掛孔（100 公釐）	載掛顯示器。
4	法規標籤	列出法規許可。

側面視圖



右側

底部視圖



標籤	說明	用途
1	AC 電源插孔	連接顯示器的電源線。
2	VGA 插孔	透過 VGA 訊號線連接電腦與顯示器。

顯示器規格

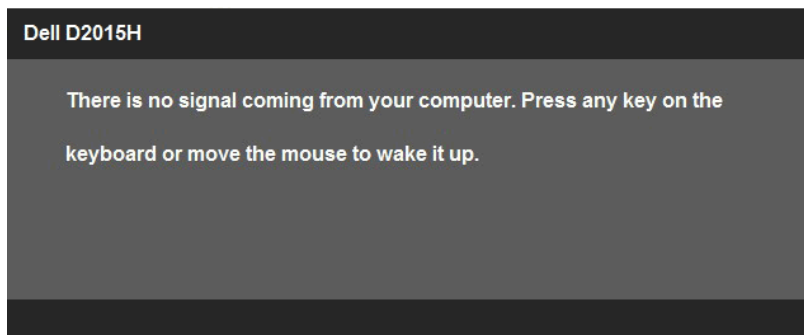
以下章節說明不同的電源管理模式以及顯示器各種連接器的針腳配置。

電源管理模式

若您的電腦有安裝 VESA DPM 相容繪圖卡或軟體，則顯示器未使用時會自動減少耗電量。這稱為省電模式。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號，則顯示器會自動恢復運作。以下表格列出耗電量以及自動省電功能的燈號：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	影像	電源指示燈	耗電量
一般操作	作用	作用	作用	藍色	21 W (最大)** 17 W (一般)**
關閉啟動模式	無作用	無作用	空白	琥珀色	低於 0.5 W
關閉	-	-		關閉	低於 0.5 W*

OSD 僅會在一般操作模式下運作。若在關閉啟動模式中按下電源按鈕以外的任何按鈕，即會顯示下列訊息：



啟動電腦與顯示器，即可進入 **OSD**。

 **附註：** Dell D2015H 顯示器符合能源之星 (ENERGY STAR®) 標準。

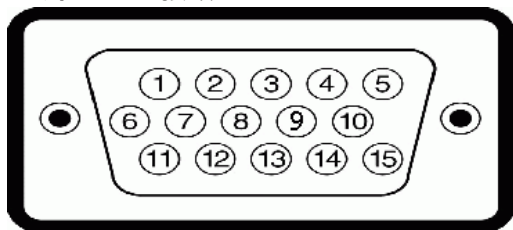


*若要在「關閉」模式下達到零耗電量，則需將電源線從顯示器上拔除。

** 最大亮度與對比度時，耗電量最大。

針腳配置

15 針 D-Sub 接頭



針腳編號	15 針訊號線的顯示器端
1	影像 - 紅色
2	影像 - 綠色
3	影像 - 藍色
4	GND
5	自我測試
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND- 同步
11	GND
12	DDC 資料
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 時脈

隨插即用功能

您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的系統。顯示器會自動透過顯示資料頻道 (DDC) 協定，將延伸顯示識別資料 (EDID) 提供給電腦，因此系統可自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝步驟皆會自動進行，若有需要，則可自行選擇其他設定。

平面螢幕規格

機型編號	D2015H
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
背板類型	VA
可視影像：	
對角	496.06 mm (19.53 英寸)
水平活動區	434.88 mm (17.12 英寸)
垂直活動區	238.68 mm (9.40 英寸)
面積	103797.2 mm ² (160.93 英寸 ²)
像素點距	0.2265 x 0.221 mm
觀賞角度：	
水平	178° (一般)
垂直	178° (一般)
亮度輸出	250 cd/m ² (一般)
對比度	3000 比 1 (一般)
面板塗層	防炫光及硬化塗層 3H
背光	LED 光柵系統
反應時間	25 毫秒 (一般) (灰至灰)
色深	1670 萬色
色階	83 % (一般) **

** D2015H 色階 (一般) 係依據 CIE1976 (83 %) 與 CIE1931 (72%) 測試標準計算。

解析度規格

機型編號	D2015H
掃描範圍	
• 水平	30 kHz 至 83 kHz (自動)
• 垂直	56 Hz 至 76 Hz (自動)
預設最大解析度	1920 x 1080 @ 60 Hz

電氣規格

機型編號	D2015H
影像輸入訊號	類比 RGB：0.7 伏特 ± 5 %，75 歐姆輸入阻抗
同步輸入訊號	區隔水平與垂直同步，無極性 TTL 層級，SOG (複合同步於綠色)
AC 輸入電壓／頻率／電流	100 VAC 至 240 VAC/50 Hz 或 60 Hz ± 3 Hz/1.5 A (最大)
湧浪電流	120 V：30 A (最大) 240 V：60 A (最大)

預設顯示模式

下表列出 Dell 可保證影像尺寸與置中的預設模式：

顯示模式	水平 頻率 (KHz)	垂直 頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平／垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

物理特性

下表列出顯示器的物理特性：

機型編號	D2015H
接頭類型	15 針 D-Sub，藍色接頭
訊號線類型	VGA
尺寸：（附立座）	
高度	347.5 mm（13.68 英寸）
寬度	468.3 mm（18.44 英寸）
深度	167.3 mm（6.59 inches）
尺寸：（無立座）	
高度	283.9 mm（11.18 英寸）
寬度	468.3 mm（18.44 英寸）
深度	45.0 mm（1.77 英寸）
立座尺寸：	
高度	139.7 mm（5.50 英寸）
寬度	181.1 mm（7.13 英寸）
深度	167.3 mm（6.59 英寸）
重量：	
含包裝箱的重量	3.48 公斤（7.67 磅）
含立座組立與線材的重量	2.87 公斤（6.33 磅）
不含立座組立的重量（適用於壁掛或 VESA 載掛安裝方式 - 不含線材）	2.29 公斤（5.05 磅）
立座組立的重量	0.29 公斤（0.64 磅）

環境特色

下表列出顯示器的環境特色：

機型編號	D2015H
溫度	
• 操作	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
• 無操作	存放：-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F) 搬運：-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)
濕度	
• 操作	10% 至 80% (非冷凝)
• 無操作	存放：5% 至 90% (非冷凝) 搬運：5% 至 90% (非冷凝)
海拔高度	
• 操作	5,000 公尺 (16,404 英尺) 最大
• 無操作	12,191 公尺 (40,000 英尺) 最大
排熱量	71.7 BTU/時 (最大) 58.0 BTU/時 (一般)

LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。在此情況下，您會看見極小的黑點或發亮無色的點，那就是固定像素。像素維持恆亮，即稱為「亮點」。像素維持恆暗，即稱為「暗點」。

一般情況下，肉眼並不容易發現這些固定像素，且不會影響顯示品質或使用性。顯示器若有 1 至 5 個固定像素屬於正常現象並符合業界標準。如需更多資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：

<http://www.dell.com/support/monitors>。

維護準則

維護顯示器



注意：清潔顯示器前，請先閱讀並遵守安全說明事項。



注意：清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座上拔除。

拆開包裝、清潔或搬動顯示器時，最好依照以下清單所列的指示操作：

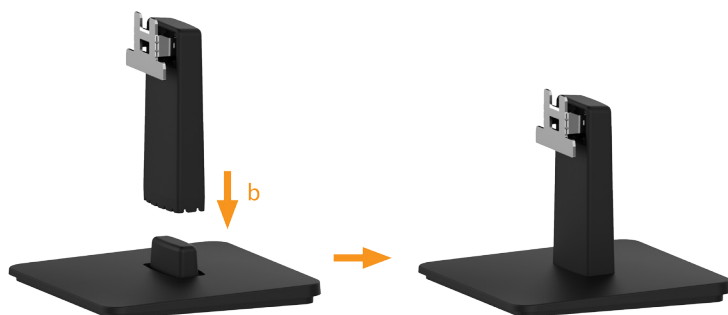
- 若要清潔防靜電螢幕，請用乾淨的軟布沾水後，稍微沾濕。可行時，使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微沾溫水的軟布清潔塑膠部位。請勿使用任何去污劑，以免去污劑在塑膠部位上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用清潔布清除。此白色粉末係因為運送顯示器所產生。
- 請小心搬動顯示器，因為深色系顯示器比淺色系顯示器較容易在刮傷後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用關閉顯示器電源。

設定顯示器

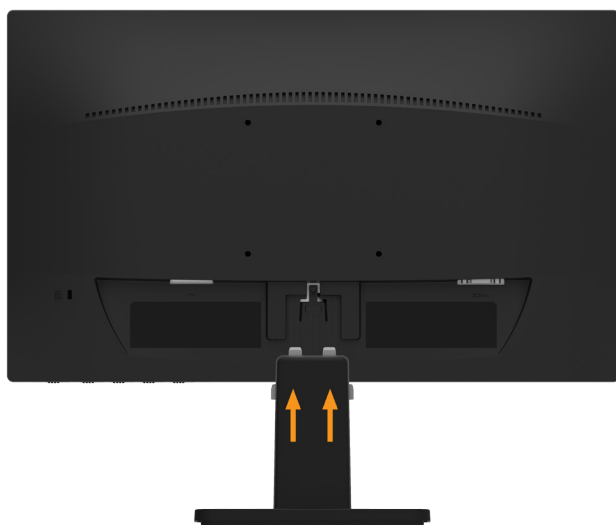
安裝立座

 附註：立架底座於顯示器出廠出貨時已經拆下。

1. 將立架裝入底座。



- a. 將顯示器底座放在平穩的桌面上。
 - b. 將顯示器立座主體以正確方向向下裝入底座，直到發出定位聲。
2. 將立座組立裝入顯示器：



- a. 將顯示器放在軟布或桌面邊緣的軟墊上。
- b. 將立座組立支架對齊顯示器插槽。
- c. 將支架插入顯示器中，直到發出定位聲。

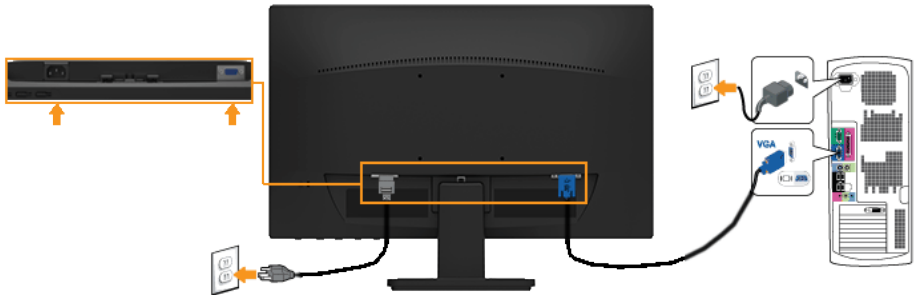
連接顯示器

⚠ 警告：開始進行此章節的任何程序前，請遵循安全說明的指示。

將顯示器接至電腦：

1. 將電腦關機，然後拔除電源線。
2. 將藍色（類比 VGA）顯示接頭線接至電腦背後對應的影像連接埠。

連接藍色 VGA 訊號線



附註：圖片僅限用於說明用途。電腦的外觀可能有所不同。

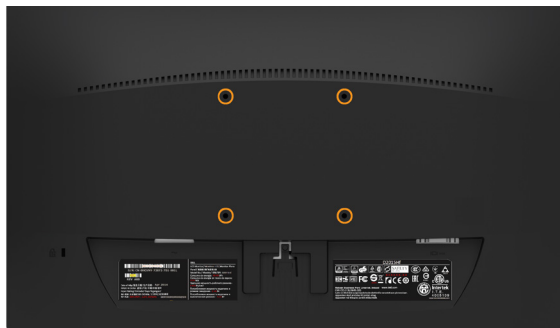
拆下顯示器立座



將顯示器面板放在軟布或軟墊上後，完成下列步驟將底座拆除：

1. 使用長螺絲起子，按下立座上方洞口內的鬆脫鎖門。
2. 鎖門鬆脫後，將底座從顯示器上拆除。

壁掛裝置（選購）



（螺絲尺寸：M4 x 10 公釐）。

請參閱符合 VESA 標準的底座組件隨附說明。

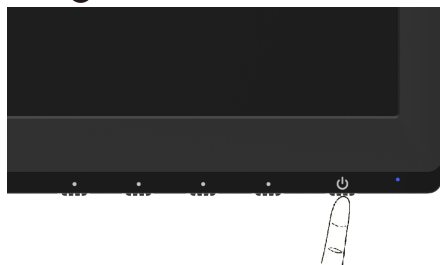
1. 將顯示器放在平穩桌面的軟布或軟墊上。
2. 拆下底座組件。
3. 將壁掛裝置中的固定架安裝至 LCD 上。
4. 依照底座固定組件隨附的說明，將 LCD 安裝在牆上。

■ 附註：僅能用於符合 UL 標準，且最小重量／負載量為 2.29 公斤的壁掛架

顯示器操作

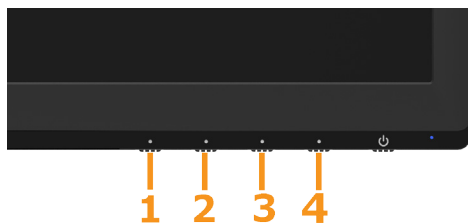
開啟顯示器電源

按下  按鈕即可啟動顯示器。



使用前面板控制項目





使用顯示器前方的按鈕（位於顯示器前方），調整影像設定。



前面板按鍵	說明
1	使用此按鍵，進入「亮度」與「對比度」控制功能表。
2	使用此按鍵激活自動安裝和調整。輸入來源進行自我調整，螢幕會變黑並出現以下對話： 
3/4	使用按鍵開啟螢幕顯示 (OSD)。


前面板按鍵



前面板按鍵		說明
A	 向上	使用 向上 按鍵調整（增加範圍）OSD 功能表中的項目。
B	 向下	使用 向下 按鍵調整（降低範圍）OSD 功能表中的項目。
C	 確定	使用 確定 按鍵確認選項。
D	 返回	使用 返回 按鍵返回前一個功能表。

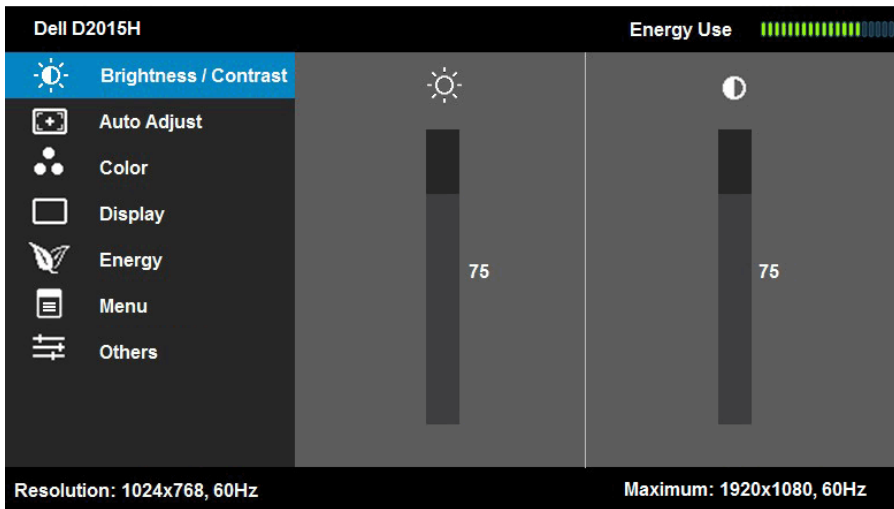
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表











進入功能表系統

 **附註：**若您變更設定，接著進入另一層功能表或離開 OSD 功能表，顯示器會自動儲存您的變更。若您變更設定後，等待 OSD 功能表消失，亦會儲存變更。

1. 按下**按鈕 3**或**按鈕 4**，開啟 OSD 功能表，即會顯示主功能表。

主功能表



2. 按下  與  按鈕，在功能表中切換不同選項。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。
3. 若要在功能表中選擇反白的項目，則再按一下  按鈕。
4. 按下  與  按鈕，選擇所需的參數。
5. 按下  按鈕進入滑桿，然後使用  或  按鈕，依據功能表上的指標，進行變更。
6. 選擇  返回上一層功能表，但不套用目前設定，或選擇  接受設定並返回前一層功能表。

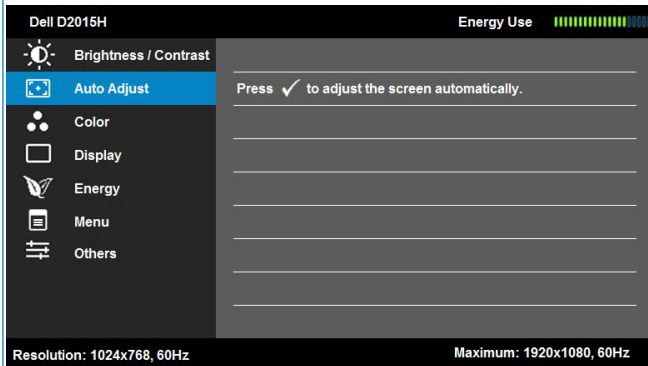
下表列出 OSD 功能表的所有選項及其功能。

圖示	功能表與子功能表	說明
	使用電力	此計量表顯示出顯示器目前的耗電程度。
	亮度／對比度	<p>使用亮度與對比度功能表調整亮度／對比度。</p> 
	亮度	<p>調整背光的亮度或明亮度。</p> <p>按下 ▲ 按鍵增加對比度，或按下 ▼ 按鍵降低對比度（最低 0 ~ 最大 100）。</p>
	對比度	<p>調整顯示器畫面上的對比度或暗處與亮度之間的差異程度。請先調整亮度，僅在需要進一步調整時，再調整對比度。</p> <p>按下 ▲ 按鍵增加對比度，或按下 ▼ 按鍵降低對比度（最低 0 ~ 最大 100）。</p>



自動調整

使用此按鍵即會開始自動設定並調整功能表。



螢幕會針對目前的輸入來源進行自我調整，因此螢幕會變黑並出現以下對話：

Auto Adjustment in Progress...

自動調整可讓顯示器自行依據輸入的影像訊號進行調整。使用自動調整後，可進一步透過**顯示設定**功能表下的 [像素時脈] (粗糙) 及 [相位] (細緻) 控制項目微調顯示器。

附註：若在沒有使用中影像輸出訊號或未連接連接線的情況下按下按鈕，將不會進行自動調整。



色彩

使用**色彩**功能表調整顯示器的色彩設定。



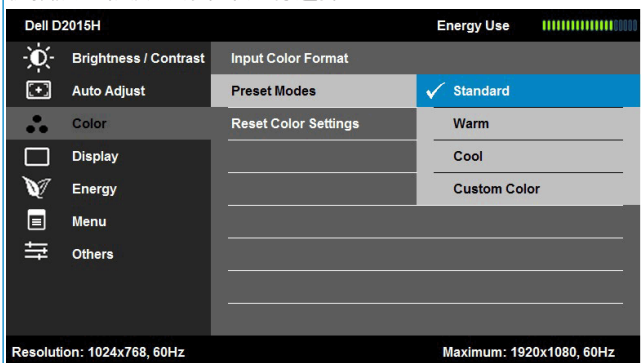
輸入色彩格式

可設定為下列影像輸入模式：

- **RGB**：若您的顯示器透過 HDMI 或 DVI 接頭連接電腦或 DVD 播放器，則選擇此選項。
- **YPbPr**：若您的 DVD 播放器僅支援 YPbPr 輸出，則選擇此選項。

預設模式

從預設色彩模式清單中進行選擇。



- **標準**：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設的模式。
- **暖色**：增加色溫。螢幕會以紅／黃色調呈現較暖和的感覺。
- **冷色**：降低色溫。螢幕會以藍色色調呈現較冷冽的感覺。
- **自訂色彩**：可手動調整色彩設定。按下 和 按鍵調整紅色、綠色及藍色數值，建立自己的預設色彩模式。

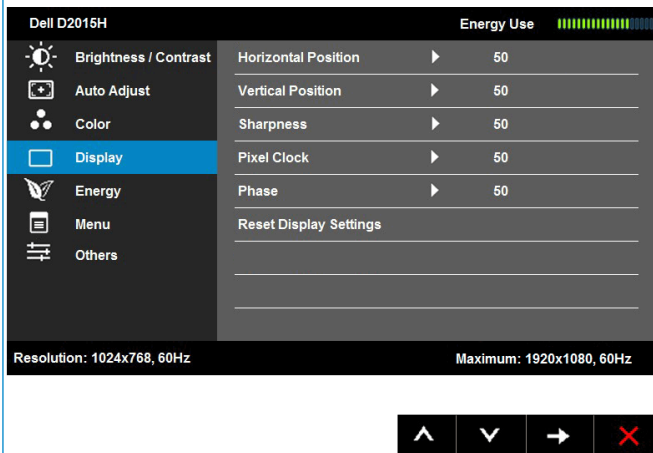
重設色彩設定

將顯示器的色彩設定重設為原廠預設值。



顯示

使用顯示功能表調整顯示器的顯示設定。



水平位置

使用 ▲ 或 ▼ 按鈕將影像調整至左邊或右邊。最小值為「0」(-)。最大值為「100」(+)

垂直位置

使用 ▲ 或 ▼ 按鈕將影像向上或向下移動。最小值為「0」(-)。最大值為「100」(+)

銳利度

此功能可讓影像看起來更銳利或柔和。使用 ▲ 或 ▼ 調整銳利度，調整範圍介於「0」至「100」。

像素時脈

相位與像素時脈可讓您將顯示器調整至您偏好的模式。使用 ▲ 或 ▼ 按鈕調整至最佳影像品質。

相位

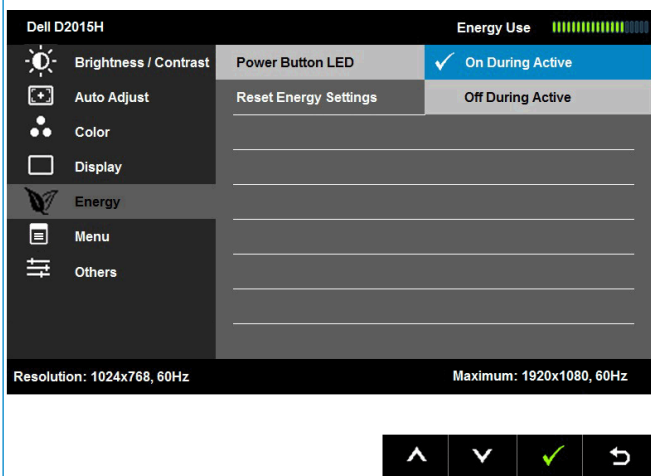
若調整相位後未獲得滿意的顯示結果，則使用像素時脈（粗糙）調整，然後再一次使用相位（細緻）功能調整。

重設顯示設定

選擇此選項將復原至預設的顯示設定。



能源



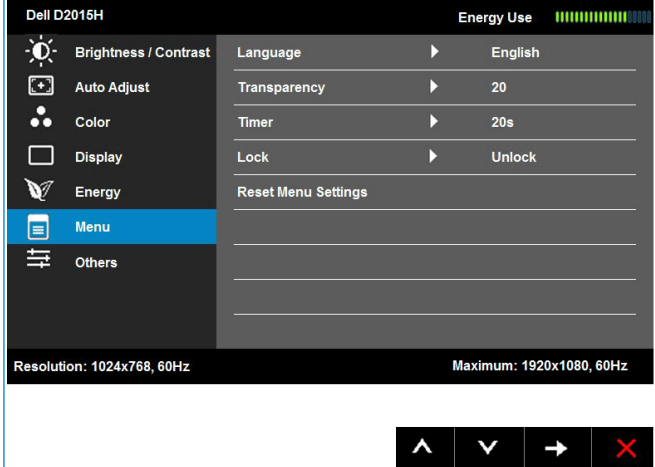
電源按鈕 LED 允許你開啟或關閉電源 LED 指示燈，以節省電力。

重設電力設定 選擇此選項將復原至預設的電力設定。



功能表

選擇此選項調整 OSD 設定值，如 OSD 的語言、功能表顯示在畫面上的持續時間等。



語言

設定 OSD，以下列八種語言之一進行顯示：英文、西班牙文、法文、德文、葡萄牙文、俄羅斯文、簡體中文或日文。

透明度

調整 OSD 的背景，從不透明到透明。

計時器

針對按下顯示器的按鍵後，設定 OSD 持續維持作用的時間。使用 ▲ 和 ▼ 按鍵調整滑桿（1 秒為單位），設定為 5 至 60 秒。

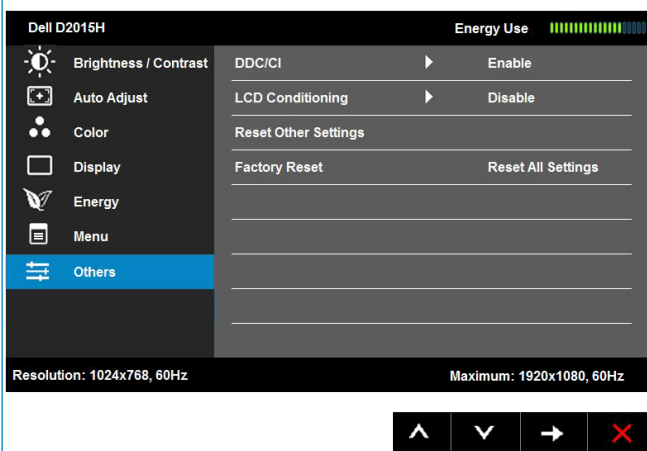
鎖定

控制使用者對調整項目的存取能力。選擇鎖定时，使用者則無法進行任何調整。除 ⏸ 按鍵外，其他所有按鍵皆會鎖定。

附註：OSD 鎖定时，按下功能表按鍵會直接進入 OSD 設定功能表，並在進入時預先選擇 [OSD 鎖定] 項目。持續按住 ⏸ 按鍵 10 秒即可解除鎖定，讓使用者存取所有適用的設定。



其他

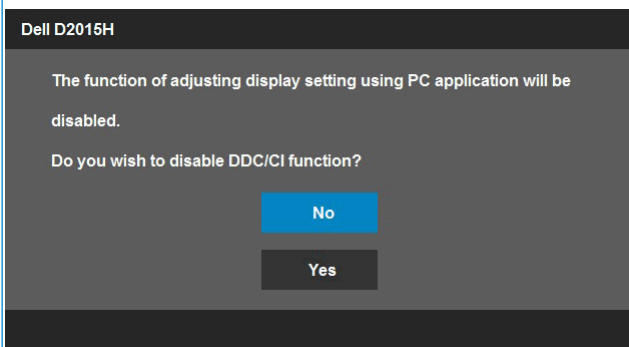


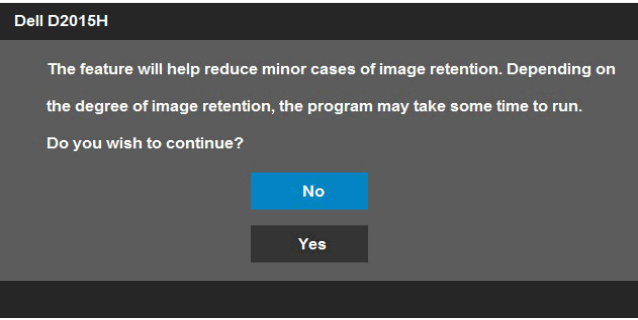
DDC/CI

DDC/CI（顯示資料頻道／指令介面）可讓電腦中的軟體調整顯示器的顯示設定，如亮度、色彩平衡等。

啟用（預設）：最佳化顯示器效能，提供更好的用戶體驗。

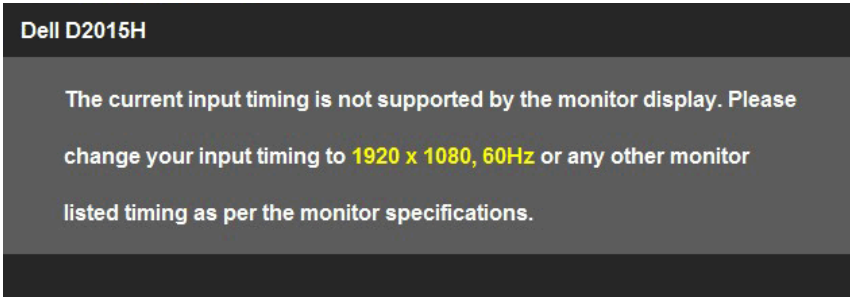
停用：停用 DDC/CI 選項，畫面即會出現下列訊息。



<p>LCD 調適</p>	<p>此功能可協助減少影像輕微滯留的問題。</p> <p>若影像看起來像卡在顯示器上，則選擇 LCD 調適 協助消除影像滯留現象。使用 LCD 調適功能需花費一些時間。LCD 調適功能無法移除嚴重的影像滯留現象或灼影。</p> <p>附註： 僅在遭遇影像滯留問題時才可使用 LCD 調適功能。使用者選擇 [啟用] LCD 調適功能時，會出現下列警告訊息。</p> 
<p>重設其他設定</p>	<p>選擇此選項將復原至預設的其他設定，如 DDC/CI。</p>
<p>出廠重設</p>	<p>將所有 OSD 設定重設至出廠預設值。</p>

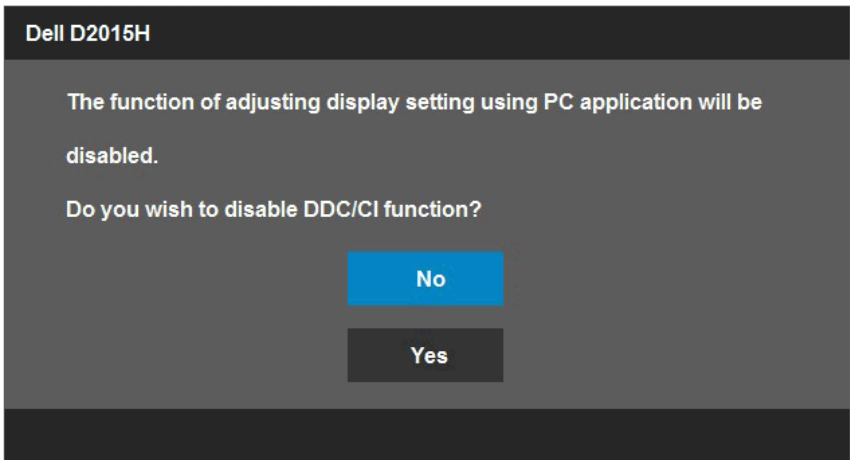
OSD 訊息

若顯示器未支援特定解析度模式，則會出現下列訊息：

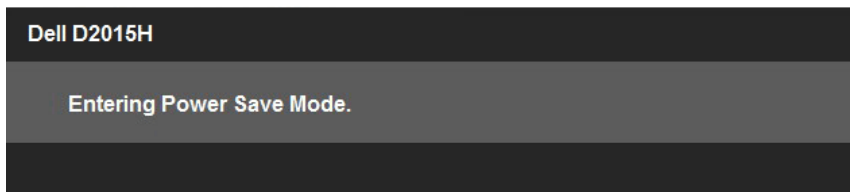


代表顯示器無法同步化處理從電腦接收到的訊號。請參閱**顯示器規格**，瞭解本顯示器可處理的水平與垂直頻率範圍。建議的模式為 1920 x 1080。

DDC/CI 功能停用前，會出現下列訊息。

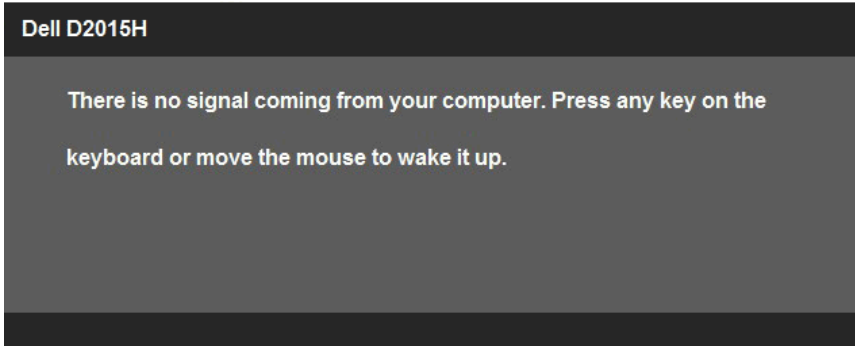


顯示器進入**省電模式**時，會出現下列訊息：

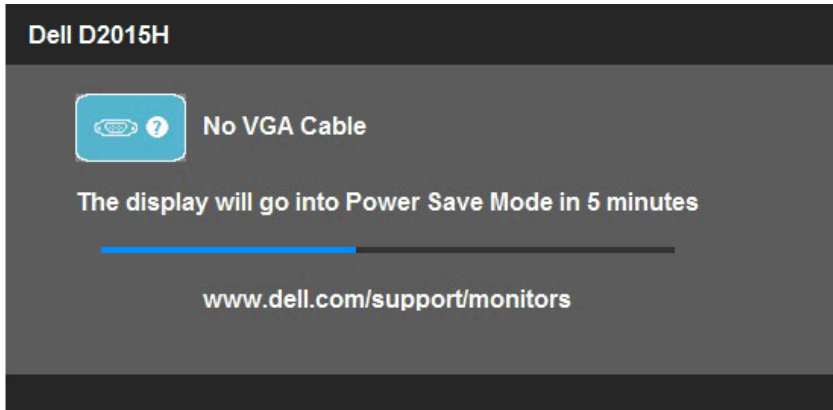


啟動電腦並喚醒顯示器，以進入 **OSD**。

若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，則會依據您所選擇的輸入來源，出現下列訊息：



若未連接 VGA 訊號線，則會出現浮動對話方塊，如下所示。若保持此狀態，顯示器會在 5 分鐘後進入省電模式。



請參閱**疑難排解**，瞭解更多資訊。

設定最大解析度

若要設定顯示器的最大解析度：

Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8 或 Windows® 8.1：

1. 僅限 Windows® 8 或 Windows® 8.1，選擇桌面磚切換為傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後點選**螢幕解析度**。
3. 點選螢幕解析度下拉式清單，再選擇 1920 x 1080。
4. 點選 [確定]。

若找不到 1920 x 1080 選項，則需更新您的繪圖卡驅動程式。完成下列其中一項程序，視您的電腦而定：

若您使用 Dell 桌上型或筆記型電腦：

- 前往 www.dell.com/support 輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。

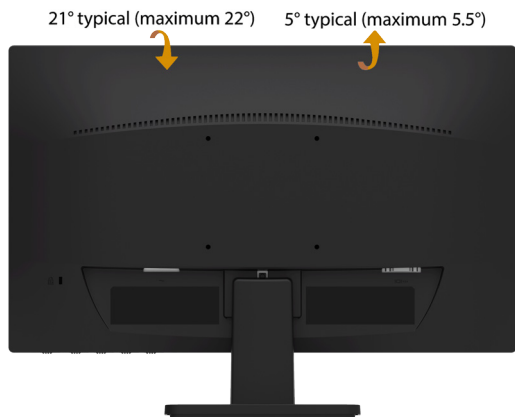
若您並非使用 Dell 電腦（筆記型或桌上型）：

- 前往您電腦的支援網站，然後下載最新的繪圖卡驅動程式。
- 前往您的繪圖卡網站，下載最新的繪圖卡驅動程式。

使用傾斜調整功能

傾斜調整

透過立架組立，您可傾斜顯示器至最舒適的觀賞角度。



附註：立架底座於顯示器出廠出貨時已經拆下。

疑難排解

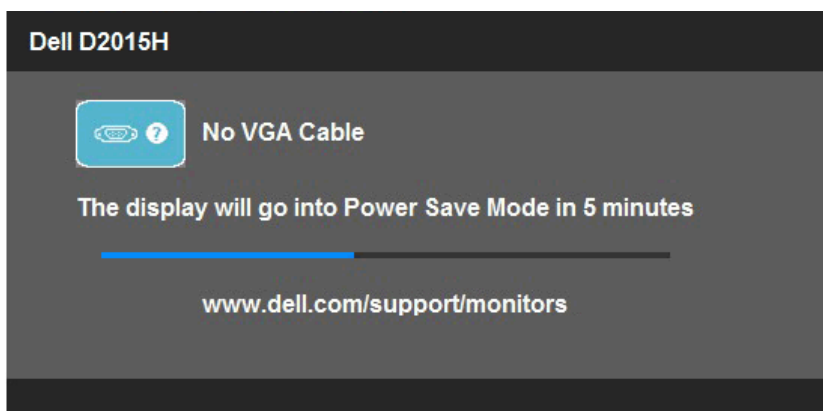
 **警告：**開始進行此章節的任何程序前，請遵循安全說明

自我測試

您的顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若顯示器與電腦已經正確連接，但螢幕仍維持黑暗，則依照下列步驟，執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器的電源。
2. 拔除電腦背後的影像訊號線。為了確保自我測試正常運作，請拔除電腦背後的數位（白色接頭）。
3. 開啟顯示器電源。

若顯示器未偵測到影像訊號，且運作正常，則會在畫面上（在黑色背景上）出現浮動對話方塊。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起藍色。此外，下列其中一項對話會持續在畫面上捲動，視所選的輸入訊號而定。

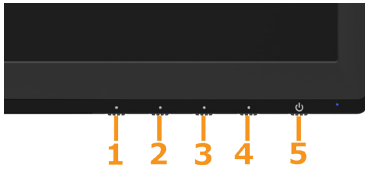



4. 若系統運作正常，但影像訊號線拔除或受損時亦會出現此方塊。若保持此狀態，顯示器會在 **5 分鐘後進入省電模式**。
5. 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。

完成上一個步驟後，若顯示器畫面依舊空白，則請檢查影像控制器與電腦，而非顯示器，因為顯示器運作正常。

內建診斷

您的顯示器內建診斷工具，可協助判別您所遭遇的螢幕異常現象是否為顯示器內部問題，或是電腦與繪圖卡的問題。



 **附註：**僅可在拔除影像訊號線，且顯示器進入自我測試模式後，才可執行內建診斷功能。

執行內建診斷：

1. 確保螢幕清潔（螢幕表面無灰塵）。
2. 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
3. 同時按住前面板上的**按鈕 1**及**按鈕 4**，持續 2 秒。即會出現灰色畫面。
4. 仔細檢查畫面是否有異常。
5. 再次按下前面板上的**按鈕 4**。畫面顏色即會變成紅色。
6. 檢查顯示器是否有異常。
7. 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色及白色畫面下檢查顯示器。

白色畫面出現後，即代表測試完成。若要離開，再次按下**按鈕 4**。

若您在內建診斷工具協助下，未發現任何螢幕異常，則代表顯示器運作正常。檢查繪圖卡及電腦。

一般問題

下表中的資訊，列出您可能遭遇的顯示器一般問題以及可行的解決方法。

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
無影像／電源 LED 熄滅	無影像	<ul style="list-style-type: none">• 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。• 使用其他電氣設備，確認電源插座是否正常運作。• 確保完全按下電源按鈕。• 檢查 OSD 選單中 [能源] 下的 [LED 按鈕] 選項。
無影像／電源 LED 亮起	無影像或未發亮	<ul style="list-style-type: none">• 透過 OSD 提升亮度及對比度控制項目。• 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。• 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。• 執行內建診斷。
對焦不全	影像模糊、暈開或出現鬼影	<ul style="list-style-type: none">• 透過 OSD 執行自動調整。• 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。• 拔除影像訊號延長線。• 將顯示器重設至出廠設定。• 將影像解析度變更成正確的長寬比 (16:9)。
影像震動／抖動	影像呈波浪狀或輕微移動	<ul style="list-style-type: none">• 透過 OSD 執行自動調整。• 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。• 將顯示器重設至出廠設定。• 檢查環境因素。• 移動顯示器並在另一個房間內進行測試。

像素消失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none"> • 持續開關電源。 • 在 LCD 技術下，像素永遠消失屬於自然瑕疵。 <p>如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站： www.dell.com/support/monitors</p>
像素恆亮	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> • 持續開關電源。 • 在 LCD 技術下，像素永遠消失屬於自然瑕疵。 <p>如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站： www.dell.com/support/monitors</p>
亮度問題	影像過暗或過亮	<ul style="list-style-type: none"> • 將顯示器重設至出廠設定。 • 透過 OSD 執行自動調整。 • 透過 OSD 調整亮度及對比度控制項目。
幾何狀扭曲	畫面並未正常置中	<ul style="list-style-type: none"> • 將顯示器重設至出廠設定。 • 透過 OSD 執行自動調整。 • 透過 OSD 調整亮度及對比度控制項目。
水平／垂直線條	畫面出現一或多條線條	<ul style="list-style-type: none"> • 將顯示器重設至出廠設定。 • 透過 OSD 執行自動調整。 • 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 • 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下判別線條是否依然存在。 • 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。


同步處理問題	畫面顯示不規則或破損	<ul style="list-style-type: none"> • 將顯示器重設至出廠設定。 • 透過 OSD 執行自動調整。 • 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 • 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下，判別不規則畫面是否依舊存在。 • 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。 • 以安全模式重新啟動電腦。
安全相關問題	發現煙霧或火花跡象	<ul style="list-style-type: none"> • 請勿執行任何疑難排解步驟。 • 立即聯絡 Dell。
偶發問題	顯示器偶爾故障	<ul style="list-style-type: none"> • 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 • 將顯示器重設至出廠設定。 • 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下，判別偶發問題是否依舊出現。
色彩消失	影像色彩消失	<ul style="list-style-type: none"> • 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。 • 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 • 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。
色彩錯誤	影像色彩不正常	<ul style="list-style-type: none"> • 在色彩設定 OSD 下，將色彩設定模式變更至圖形或影片，視您的應用而定。 • 在色彩設定 OSD 下嘗試不同的色彩預設值。若已經關閉色彩管理，則在色彩設定 OSD 中調整 R/G/B 數值。 • 在進階設定 OSD 中將輸入色彩格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。
顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	畫面上出現靜態影像的輕微殘影	<ul style="list-style-type: none"> • 透過電源管理功能，在不使用時關閉顯示器（如需更多資訊，請參閱電源管理模式）。 • 或者，使用動態變換的螢幕保護程式。

產品特定問題

特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
畫面影像過小	影像在畫面中置中，但未充滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設至出廠設定。
無法透過前面板的按鈕調整顯示器	OSD 無法出現在畫面上	<ul style="list-style-type: none"> 關閉顯示器電源，拔除電源線後再次插上，接著開啟顯示器電源。
按下使用者控制項目時，未出現輸入訊號	無影像、LED 指示燈亮白色。按下 [向上]、[向下] 或 [功能表] 按鈕時，出現 [無輸入訊號] 訊息。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查訊號來源。移動滑鼠，或按下鍵盤任何按鍵，確保電腦並未處於省電模式。 檢查訊號線是否正確連接。必要時，重新插上訊號線。 重新設定電腦或影片播放器。
影像並未充滿整個畫面	影像無法充滿整個畫面的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"> 基於 DVD 的不同影像格式（長寬比），顯示器可能無法以全螢幕顯示。 執行內建診斷。

附錄

警告：安全說明

 警告：若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會暴露於電擊、電子式危險及／或機械式危險中。

如需有關安全說明的資訊，請參閱**產品資訊指南**。

FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊


如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站：www.dell.com/regulatory_compliance。

本裝置符合 FCC 規定第 15 篇。操作需符合下列兩項條件：

- (1) 本裝置不可產生有礙干擾
- (2) 本裝置需接受任何接收到的干擾，包括可能會導致意外操作的干擾

聯絡 Dell

美國用戶，請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **附註：**若您無可用的網際網路連線，可在購買發票、包裝箱側邊、帳單或 Dell 商品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性隨國家及產品而有所不同，此外，

您所在區域可能不提供部分服務。

若要取的線上顯示器支援內容：

1. 造訪 www.dell.com/support/monitors

若要聯絡 Dell 取得銷售資訊、技術支援或客戶服務：

1. 造訪 www.dell.com/support。
2. 在頁面左上方的**選擇國家／區域**下拉式清單中，確認您所在的國家或區域。
3. 點選頁面左上方的**聯絡我們**。
4. 依據需求，選擇所需的服務或支援連結。
5. 選擇對您最方便的 Dell 聯絡方式。

設定顯示器

將顯示器解析度設為 1920 x 1080（最大）。

為了在使用 Microsoft Windows 作業系統時達到最佳顯示效能，請依照下列步驟，將顯示解析度設定為 1920 x 1080 像素：

使用 Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8 或 Windows® 8.1：


1. 僅限 Windows® 8 或 Windows® 8.1，選擇桌面磚切換為傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後點選 [螢幕解析度]。
3. 點選螢幕解析度下拉式清單，再選擇 1920 x 1080。
4. 點選 [確定]。
5. 若找不到 1920 x 1080 選項，則需更新您的繪圖卡驅動程式。請在下列選擇最符合您所用電腦系統的情況，然後依照提供的步驟

1: 若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦，並具有網際網路連線

2: 若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡

若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦，並具有網際網路連線


1. 前往 <http://www.dell.com/support>，輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。
2. 安裝繪圖介面卡的驅動程式後，將解析度再次設定為 1920 x 1080。

 **附註：**若您無法將解析度設定至 1920 x 1080，請聯絡 Dell™ 以瞭解支援此解析度的繪圖介面卡。

若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡

使用 Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8 或 Windows® 8.1：

1. 僅限 Windows® 8 或 Windows® 8.1，選擇桌面磚切換為傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後點選 [個人化]。
3. 點選 [變更顯示設定]。
4. 點選 [進階設定]。
5. 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
6. 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
7. 安裝繪圖介面卡的驅動程式後，將解析度再次設定為 1920 x 1080。

 **附註：**若您無法將解析度設定至 1920 x 1080，請聯絡電腦製造商，或購買支援 1920 x 1080 影像解析度的繪圖介面卡。